

Privacyverklaring Lotgenotencontact

Stichting Lotgenotencontact

Lotgenotencontact hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Lotgenotencontact houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Wanneer u gebruik maakt van onze informatie, diensten en producten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de informatie, dienst of het product te kunnen leveren. Soms vragen wij u daarom naar persoonsgegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Deze gegevens bewaren we zolang als nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording en/of afhandeling van uw verzoek of vraag.

Als Lotgenotencontact zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacyverklaring vragen heeft onze werkwijze en hierover contact met ons wenst op te nemen, dan kan dat via de contactgegevens onder aan deze Privacyverklaring.

Verwerking van persoonsgegevens van gedupeerde ouders

Persoonsgegevens van gedupeerde ouders worden door Lotgenotencontact verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de ondersteuning conform de statuten van de Stichting;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De statuten van de Stichting;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Lotgenotencontact de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Aanspreektitel;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Relevante gegevens inzake het herstelproces

Uw persoonsgegevens worden door Lotgenotencontact opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- In ieder geval gedurende de looptijd van de één jaar vanaf het eerste contact met de Stichting en daarna alleen in overleg en met toestemming van de gedupeerde ouder.

Verwerking van persoonsgegevens van

Persoonsgegevens van worden door Lotgenotencontact verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Ondersteuning van individuele en groepen gedupeerde ouders

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming of digitaal formulier;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Lotgenotencontact de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Aanspreektitel;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres

Uw persoonsgegevens worden door Lotgenotencontact opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- In ieder geval gedurende de looptijd van de één jaar vanaf het eerste contact met de Stichting en daarna alleen in overleg en met toestemming van de gedupeerde ouder.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving;
- Het verzorgen van de administratie;
- Het verzorgen van uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) leggen wij in verwerkerovereenkomsten de nodige afspraken vast om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen Nederland

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten Nederland.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Lotgenotencontact bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we onder andere de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Lotgenotencontact van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons rechtstreeks aan een andere partij te laten overdragen of aan uzelf in opdracht van u. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Lotgenotencontact
Herenstraat 39
3512 KB Utrecht